



FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Deseo que TITANIUM STRENGTH retire el producto en mi domicilio, en los términos de los descritos en el apartado 5.2 de sus Condiciones de Venta.

Nº de Pedido	
Fecha de Compra	
Fecha de Pedido/Recepción	
Descripción del producto	
Nombre y Apellidos	
D.N.I.	
Domicilio	
Email	
Teléfono de contacto	
Fecha actual	
Motivos del desistimiento (para nuestro control y calidad de servicio). No es obligado.	
Firma	

STEPR– Gym Company Retail, S.L., Avda. Corts Catalanes, 9-11 - CP 08173, con C.I.F B65103012, e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 41269 , Folio 207, Sección 8, Hoja B379163

@ info@stepr.shop

Tel: 93 220 67 13

Una vez aceptada su solicitud se iniciará la autorización de retorno de la mercancía, con un código RMA. Deberá seguir los siguientes pasos para proceder a la devolución del/los producto/s:

Paso 1: Preparación

El producto debe mantener el embalaje original y debe estar en las mismas condiciones en las que lo recibió, a fin de evitar daños en el transporte, y se debe incluir fuera de la caja la hoja de autorización de retorno que mandamos a tu correo electrónico.

Una vez esté preparado, nos debes mandar una foto del artículo con la finalidad de comprobar que está correctamente embalado y cómo ha sido entregado al transportista para evitar futuras molestias.

Para aquellos productos que estén montados y se desee que un especialista venga a desmontarlos y retirarlos, se nos debe notificar antes y se hará un presupuesto por el servicio de retirada. En este caso, el instalador se encargará de hacernos llegar el producto hasta nuestras instalaciones.

Paso 2: Recogida, entrega y revisión del material

La empresa de transportes SEUR/DACHSER pasará a recoger el material en 2 días hábiles a pie de calle.

Una vez tengamos el producto en nuestras instalaciones, tenemos un plazo de 5 días hábiles para revisar el estado de su devolución.

Paso 3: Devolución del importe

Una vez revisado el producto se hará efectiva la devolución por el mismo método de pago, descontando los gastos que se puedan imputar.

Los gastos imputables al cliente son los siguientes:

Gastos de Servicio de entrega y/o instalaciones realizadas

Gastos de transporte de retorno

Gastos de depreciación por los siguientes motivos: no conservar el embalaje original, daños causados por el uso excesivo no imputable a la prueba de funcionamiento del producto y/o daños causados por un mal uso.

En función del método de pago se verá reflejado en el momento (PayPal, Paga+Tarde, AmazonPay) o en 1-5 días hábiles (Transferencia Bancaria, Tarjeta).

Para cualquier consulta, no dude en ponerse en contacto con nosotros.